

OKI

ZÁRUČNÍ LIST



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY K VÝROBKŮM ZNAČKY OKI

1) Všeobecné záruční podmínky

- Prodejce výrobků OKI je povinen seznámit koncového uživatele s těmito záručními podmínkami.
- Na funkčnost zařízení OKI je standardně poskytována záruka 24 měsíců od data jejich prodeje koncovému uživateli.
- Seznam zařízení, která jsou v záruční době servisována v místě instalace, tedy u zákazníka (dále jen "on site servis"), a která jsou servisována v autorizovaném servisu (dále jen "bring in servis"), je k dispozici u autorizovaných prodejců výrobků OKI, na www.oki.cz nebo na tel. čísle 224 890 158.
- Na LED tiskové hlavy v zařízeních OKI je poskytována tzv. doživotní záruka rovnající se délce životnosti samotného zařízení.
- V zařízení doporučujeme používat výhradně originální spotřební materiál firmy OKI (obrazové válce, tonery, zapékací jednotky, transportní pásy, pásky, inkoustové náplně, odpadní nádoby), který nemá prošlou životnost. V případě poškození zařízení použitím jiného než originálního spotřebního materiálu OKI nebude záruka uznána.
- Záruka na materiál spotřebního charakteru je 24 měsíců při respektování jeho životnosti a technické specifikace daných výrobcem.
- U záručních oprav se záruka automaticky prodlužuje o dobu záruční opravy.
- Záruční reklamace lze uplatňovat u Vašeho prodejce OKI a u firmy Daruma Systems s. r. o., Barrandova 1920, 143 00 Praha 4-Modřany, tel./fax: 241 776 779, 241 776 758, e-mail: servis@edaruma.cz, www.edaruma.cz (dále jen "servisní centrála")
- Uživatel je povinen provozovat zařízení v souladu s podmínkami výrobce uvedenými v uživatelské příručce.
- Záruční opravou se rozumí odstranění hardwarové závady na zařízení, nikoli instalace zařízení nebo výměna uživatelsky vyměnitelného spotřebního materiálu či jiných komponent.
- Nárok na bezplatný on site servis mají pouze uživatelé, kteří před uskutečněním servisního zásahu poskytnou servisní centrále, případně její pobočce, veškeré požadované informace o zařízení a o závadě, a pokud nelze závadu odstranit samotným uživatelem za pomoci pokynů servisní centrály, popř. její pobočky (např. výměnou spotřebního materiálu, vyjmutím zmačkaného papíru, údržbou dle uživatelské příručky apod.).
- V případě on site servisu, kdy z různých důvodů není možná oprava na místě, bude u oprávněných reklamací zařízení odvezeno servisním technikem do servisní centrály, popř. její pobočky, bez poskytnutí náhradního zařízení výjma případů, kdy byl uživatelem k zařízení dokoupen odpovídající servisní balíček. Servisní centrála, popř. její pobočka zabezpečí vrácení opraveného zařízení uživateli.
- Uživatel má volitelně možnost získat rozšířenou záruku na 3 roky, tedy prodloužení standardní záruky o 1 rok (dále jen "3letá záruka"). Podmínkou pro získání 3leté záruky je úspěšná registrace zakoupeného produktu uživatelem nejpozději do 30 dnů od data jeho nákupu na webových stránkách www.oki.cz/zaruka za podmínek tam uvedených. 3letou záruku lze uplatnit jen na ta zařízení OKI, v nichž byl používán výhradně originální spotřební materiál OKI (obrazové válce, tonery, zapékací jednotky, transportní pásy, pásky, inkoustové náplně, odpadní nádoby). 3letá záruka nebude uznána, pokud bude zjištěno, že byl v zařízení v průběhu jeho používání instalován jiný než originální spotřební materiál.

2) Záruka se nevztahuje

- Na zařízení a příslušenství
 - jejichž výrobní čísla jsou odstraněna, změněna nebo nečitelná,
 - ke kterým není doložen řádně vyplněný záruční list.
- Na vady, které vznikly
 - živelnou pohromou nebo jinými vnějšími vlivy (požár, povodeň, přepětí v síti atd.),
 - používáním jiného než originálního spotřebního materiálu OKI,
 - používáním zařízení v rozporu s technickými specifikacemi výrobce a podmínkami uvedenými v uživatelské příručce,
 - používáním zařízení v pracovních podmínkách, které neodpovídají svou teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy pracovním podmínkám kancelářského prostředí,
 - neautorizovaným zásahem do zařízení (tj. zásah osobou, která k tomu není oprávněna),
 - znečištěním cizím materiálem nebo v důsledku zanedbání pravidelné údržby,
 - poškozením jiným předmětem nebo materiálem,
 - v případě obrazových válců jejich osvětlením mimo zařízení delším než 3 minuty,
 - provozováním zařízení bez toneru (neplatí pro jehličkové tiskárny a řádkové rychlotiskárny),

- nesprávným způsobem propojení s jiným zařízením,
- používáním nekvalitního nebo nevhodného média pro tisk,
- opotřebením materiálů, jejichž životnost je technicky nebo časově omezena (tonery, obrazové válce, barvicí pásy, zapékací jednotky, pásové jednotky, odpadní nádoby, hlavy jehličkových tiskáren, gumové podávací prvky, materiály s obsahem pryže atd.), mimo prokazatelných výrobních vad,
- chybami v okolní síti mimo zařízení,
- nedodržením přepravních podmínek uvedených v bodě 4.

3) Postup při reklamaci

- Při vzniku závady na zařízení kontaktujte buď prodejce OKI nebo servisní centrálu, kde Vám poskytnou podporu, popřípadě navrhnou postup pro vyřízení reklamace.
- Podkladem pro uplatnění reklamace je prodejcem OKI řádně vyplněný záruční list OKI.
- Při řešení problémů můžete využít i webové stránky www.edaruma.cz a www.oki.cz.

4) Přepravní podmínky

- Způsob přepravy zařízení do servisu doporučujeme předem konzultovat se servisní centrálou.
- Přepravní náklady na přepravu zařízení do záručního servisu a zpět k uživateli hradí u oprávněných reklamací servisní centrála, přepravu do záručního servisu zajišťuje, popř. objednává sám uživatel popř. jeho prodejce.
- S reklamovaným zařízením musí být poslán stručný popis závady, je-li to možné, také ukázka výtisku, a dále jméno, telefon a adresa osoby, kterou lze kontaktovat pro případné podrobnější informace o závadě.
- Zařízení je nutné před přepravou zabezpečit proti poškození a znečištění, např. pomocí upozornění "Pozor křehké", "Neklopit" apod.
- Zařízení doporučujeme přepravovat do záručního servisu zásadně v původním obalu a zajištěné originálními polystyrenovými ochrannými prvky. Servis nenese odpovědnost za poškození zařízení přepravou v důsledku použití nevhodného přepravního obalu.
- V případě jehličkových tiskáren musí být zařízení dodáno s instalovanou naposledy použitou barvicí páskou.
- Spotřební a jiný uživatelsky vyměnitelný materiál OKI (obrazové válce, tonery, zapékací jednotky, transportní pásy, barvicí pásy, inkoustové náplně, odpadní nádoby atd.), který nebyl součástí nově dodaného zařízení, lze reklamovat samostatně pouze po předchozí dohodě se servisní centrálou buď u Vašeho prodejce nebo přímo v servisní centrále.
- Zařízení lze zasílat do servisu pouze běžnými přepravními službami, např. Česká pošta, PPL apod. (nikoliv DHL, UPS, taxi apod.).
- Při použití služeb dopravce je zákazník povinen jakékoliv poškození zařízení, popř. jeho obalu, způsobené dopravcem u něj reklamovat ihned po převzetí zařízení z přepravy. Na později zjištěná poškození se záruka nevztahuje.
- Servisní středisko má při nedodržení přepravních podmínek právo nepřijmout zařízení do opravy.

5) Neoprávněná reklamace

- Za neoprávněnou reklamaci se považuje:
 - reklamace při výskytu závady uvedené v bodě 2,
 - reklamace při výskytu závady, již nelze v záručním servisu dle přiloženého popisu vyvolat.
- Servisní náklady za neoprávněné reklamace budou účtovány spolu s přepravními náklady tomu, kdo zařízení do servisního střediska zaslal.

6) Závěrečná ustanovení

- Při řešení všech sporů vyplývajících z uplatněných reklamací se bude postupovat v souladu s právními předpisy platnými na území České republiky, zejména v souladu s obchodním a občanským zákoníkem. Tyto záruční podmínky jsou platné pro výrobky OKI zakoupené v České nebo Slovenské republice a používané na území České republiky.
- Okí Systems (Czech and Slovak), s.r.o., zaručuje, že její výrobky budou bez výrobních a materiálových vad.

Záruční servis OKI :

Daruma Systems, s. r. o.

Servisní centrála

Barrandova 1920, 143 00 Praha 4-Modřany

tel./fax: 241 776 779, 241 776 758

e-mail: servis@edaruma.cz

www.edaruma.cz

Servisní střediska se nacházejí ve všech krajích České republiky.

Originální výrobky OKI jsou vždy označené logem OKI.

Používejte výhradně originální spotřební materiál OKI.

Údaje vyplněné autorizovaným prodejcem OKI

Kupující:

Datum prodeje:

Model:

Sériové číslo:

Razítko a podpis prodejce



OKI

ZÁRUČNÝ LIST



- nesprávnym spôsobom prepojenia s iným zariadením,
- používaním nekvalitného alebo nevhodného média pre tlač,
- opotrebovaním dielov, ktorých životnosť je technicky alebo časovo obmedzená (tonery, obrazové valce, farbiace pásy, zapekacie jednotky, pásové jednotky, odpadné nádoby, hlavy ihličkových tlačiarní, gumové podávacie prvky, materiály s obsahom gummy atď.), okrem preukázateľných výrobných chýb,
- chybami v okolitej sieti mimo zariadenia,
- nedodržaním prepravných podmienok uvedených v bode 4.

3) Postup pri reklamácií

- Pri vzniku problému na zariadení kontaktujte buď predajcu OKI alebo autorizovaný servis, ktorí Vám poskytnú podporu, prípadne navrhnu postup pre vybavenie reklamácie.
- Podkladom pre uplatnenie reklamácie je predajcom OKI riadne vyplnený záručný list OK.
- Pri riešení problémov môžete využiť i webovú stránku OKI riadne - <http://www.oki.sk>.

4) Prepravné podmienky

- Spôsob prepravy zariadenia do servisu odporúčame vopred konzultovať s predajcom OKI alebo s autorizovaným servisom.
- Prepravné náklady do príslušného záručného servisu a späť odosielateľovi hradí pri oprávnených reklamáciách servisné stredisko, prepravu do sídla servisného strediska zaisťuje, poprípade objednáva užívateľ alebo predajca OKI.
- S reklamovaným zariadením musí byť poslaný stručný popis problému, ak je to možné tiež ukážka výtlačku, ďalej meno, telefón a adresa osoby, ktorú je možné kontaktovať pre prípadné podrobnejšie informácie o probléme.
- Zariadenie je nutné pred prepravou zabezpečiť proti poškodeniu a znečisteniu, napríklad upozornenie "Pozor krehké", "Neklopit" a pod.
- Zariadenie odporúčame prepravovať do záručného servisu zásadne v pôvodnom obale a zaistené originálnymi polystyrénovými ochrannými prvkami. Servis nenesie zodpovednosť za poškodenie zariadenia prepravou v dôsledku použitia nevhodného prepravného obalu.
- V prípade ihličkových tlačiarní musí byť zariadenie dodané s inštalovanou naposledy použitou farbiacou páskou.
- Spotrebný a iný užívateľsky vymeniteľný materiál OKI (obrazové valce, tonery, zapekacie jednotky, transportné pásy, farbiace pásy, atramentové náplne, odpadné nádoby atď.), ktorý nebol súčasťou dodaného zariadenia, je možné reklamovať samostatne iba po predchádzajúcej dohode so servisnou centrárou buď u Vášho predajcu alebo v záručnom servisnom stredisku.
- Zariadenie je možné zasielať iba bežnými prepravnými službami (nie DHL, UPS, taxi a pod.).
- Pri použití služieb dopravcu je zákazník povinný akékoľvek poškodenie zariadenia, poprípade jeho obalu, spôsobené prepravcom reklamovať ihneď po prevzatí tovaru od dopravcu. Na neskoršie zistené poškodenia sa záruka nevzťahuje.
- Záručný servis má pri nedodržaní prepravných podmienok právo neprijíť zariadenie do opravy.

5) Neoprávnená reklamácia

- Za neoprávnenú reklamáciu sa považuje
 - reklamácia pri výskyte problému uvedeného v bode 2,
 - reklamácia pri výskyte problému, ktorý nemožno v záručnom servise podľa priloženého popisu vyvolať.
- Servisné náklady za neoprávnené reklamácie budú účtované spolu s prepravnými nákladmi tomu, kto zariadenie do servisného strediska zaslal.

6) Záverečné ustanovenia

- Pri riešení všetkých sporov vyplývajúcich z uplatnených reklamácií sa bude postupovať v súlade s právnymi predpismi, aktuálne platnými v Slovenskej republike, hlavne v súlade s obchodným a občianskym zákonníkom. Tieto záručné podmienky sú platné pre výrobky OKI, zakúpené v Českej alebo Slovenskej republike a používané na území Slovenskej republiky.
- Oki Systems (Czech and Slovak), s.r.o., zaručuje, že jej výrobky budú bez výrobných a materiálových problémov.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRE VÝROBKY ZNAČKY OKI

1) Všeobecné záručné podmienky

- Predajca OKI je povinný oboznámiť koncového užívateľa s týmito záručnými podmienkami.
- Na funkčnosť zariadení OKI je poskytovaná záruka 24 mesiacov od dňa ich predaja koncovému užívateľovi.
- Zoznam zariadení, ktoré sú v záručnej dobe servisované v mieste inštalácie, čiže u zákazníka (ďalej iba "on site servis"), a ktoré sú servisované v autorizovanom servise (ďalej iba "bring in servis"), je k dispozícii u autorizovaných predajcov výrobkov OKI, na www.oki.sk/zaruka alebo na tel. číslo 00 420 224 890 158.
- Na LED tlačové hlavy v zariadeniach OKI je poskytovaná tzv. doživotná záruka odo dňa ich predaja koncovému užívateľovi.
- V zariadení odporúčame používať výhradne originálny spotrebný materiál firmy OKI (obrazové valce, tonery, zapekacie jednotky, transportné pásy, pásky, atramentové náplne, odpadné nádoby), ktorý nemá prekročenú životnosť. V prípade poškodenia zariadenia použitím iného ako originálneho spotrebného materiálu OKI nebude uznaná záruka.
- Záruka na materiál spotrebného charakteru je 24 mesiacov pri rešpektovaní jeho životnosti a technickej špecifikácie uvedenej výrobcom.
- Pri záručných opravách sa záruka automaticky predlžuje o dobu záručnej opravy.
- Záručné reklamácie je možné uplatňovať u predajcu OKI alebo v sídle autorizovaného záručného servisu.
- Užívateľ je povinný prevádzkovať zariadenie v súlade s podmienkami výrobcu uvedenými v užívateľskej príručke.
- Záručnou opravou sa rozumie odstránenie hardwarového problému so zariadením, nie inštalácia zariadenia alebo výmena užívateľsky vymeniteľného spotrebného materiálu či iných komponentov.
- Nárok na bezplatný on site servis majú iba užívatelia, ktorí pred uskutočnením servisného zásahu poskytnú záručnému servisu všetky požadované informácie o zariadení a o jeho probléme, a v prípade, že problém sa nedá odstrániť samotným užívateľom za pomoci pokynov záručného servisu (napríklad výmenou spotrebného materiálu, vybraním zmačkaného papiera, údržbou podľa užívateľskej príručky a podobne).
- V prípade on site servisu, kedy z rôznych dôvodov nie je možná oprava na mieste, bude pri oprávnených reklamáciách zariadenie odvezené servisným technikom do záručného servisu bez poskytnutia náhradného zariadenia s výnimkou prípadov, kedy bol k zariadeniu dokúpený zodpovedajúci servisný balíček. Záručný servis zabezpečí vrátenie opraveného zariadenia užívateľovi.
- Užívateľ má voľiteľne možnosť získať rozšírenú záruku na 3 roky, čiže predĺženie štandardnej záruky o 1 rok (ďalej iba "3ročná záruka"). Podmienkou pro získanie 3ročnej záruky je úspešná registrácia zakúpeného produktu užívateľom najneskoršie do 30 dní od dátumu jeho nákupu na webových stránkach www.oki.cz/zaruka za podmienok tam uvedených. 3ročnú záruku je možné uplatniť iba na tie zariadenia OKI, v ktorých bol používaný výhradne originálny spotrebný materiál OKI (obrazové valce, tonery, zapekacie jednotky, transportné pásy, pásky, atramentové náplne, odpadné nádoby). 3ročná záruka nebude uznaná, ak bude zistené, že bol v zariadení v priebehu jeho používania inštalovaný iný než originálny spotrebný materiál OKI.

2) Záruka sa nevzťahuje

- Na zariadenia a príslušenstvo
 - na ktorých boli výrobné čísla odstránené, zmenené alebo nečitateľné,
 - ku ktorým nie je doložený riadne vyplnený záručný list.
- Na problémy, ktoré vznikli
 - živelnou pohromou alebo inými vonkajšími vplyvmi (požiar, povodeň, prepätie v sieti atď.),
 - používaním iného ako originálneho spotrebného materiálu OKI,
 - používaním zariadenia v rozpore s technickými špecifikáciami výrobcu a podmienkami uvedenými v užívateľskej príručke,
 - používaním zariadení v pracovných podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi pracovným podmienkam kancelárskeho prostredia,
 - neautorizovaným zásahom do zariadenia (t. zn. zásah osobou, ktorá k tomu nie je oprávnená),
 - znečistením cudzím materiálom alebo v dôsledku zanedbania pravidelnej údržby,
 - poškodením iným predmetom alebo materiálom,
 - v prípade obrazových valcov ich osvetlením mimo zariadenia dlhším ako 3 minúty,
 - prevádzkou tlačiarne/faxu bez tonera (neplatí pre ihličkové tlačiarne a riadkové rýchlotlačiarne),

V prípade poruchy v záručnej dobe kontaktujte, prosím, priamo alebo prostredníctvom predajcu tieto servisné strediská firmy:

Záručný servis pre tlačiarne a faxy:

INFORMAČNÁ TECHNIKA, s.r.o.

Odeská 37, 821 06 Bratislava, tel.: +421 2 5464 7321

Šípová 14/1, 917 01 Trnava, tel.: +421 33 5512559, 60

M. Čulena 17, 974 11 Banská Bystrica, tel.: +421 48 4141287, 89

Topoľová 9, 040 01 Košice, tel.: +421-55-7288471, 72

e-mail: servis@inte.sk, www.inte.sk

Pre zariadenia, predané po 1.4.2011 môžete kontaktovať tiež firmy:

PosAm, s.r.o.

Odborárska 21, 831 02 Bratislava 3, tel.: +421 2 4923 9387

Medený Hámor 15, 974 01 Banská Bystrica, tel.: +421 48 4714 343

Vozárova 5, 040 17 Košice, tel.: +421 55 7241 720

Nám. E. M. Šoltésovej č. 5, 934 01 Levice, tel.: +421 36 6306 801

Rosinská cesta 11, 010 08 Žilina, tel.: +421 41 5005 715

e-mail: posam@posam.sk, www.posam.sk

DATALAN, a. s.

Púchovská 8, 831 06 Bratislava, tel.: +421 2 49 20 71 55

Na Troskách 26, 974 01 Banská Bystrica, tel.: +421 48 3210 888

Popradská 68, 040 01 Košice, tel.: +421 55 640 51 90, +421 55 640 52 46

Dolné Rudiny 3, 010 01 Žilina, tel.: +421 41 500 62 32, +421 41 500 62 30

Námestie sv. Egídia 40/57, 058 01 Poprad, tel.: +421 905 603 364

e-mail: servis@datalan.sk, www.datlan.sk

Originálne výrobky OKI sú vždy označené logom OKI.

Používajte výhradne originálny spotrebný materiál firmy OKI.

Údaje vyplnené autorizovaným predajcom OKI

Kupujúci:

.....

Dátum predaja:

.....

Model:

.....

Sériové číslo:

.....

Pečiatka a podpis predajcu